

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание онлайн-услуг через платформу «SAT Ziyο»

Редакция от «25».02. 2025 г.

Настоящий документ является официальным предложением общества с ограниченной ответственностью "QORAKO'L ACADEMY" / "QORAKO'L ACADEMY" MCHJ (далее – «Исполнитель», «SAT Ziyο») в адрес неопределённого круга лиц (далее – «Пользователь») о заключении договора возмездного оказания информационно-образовательных услуг.

Оферта размещена в сети Интернет по адресу: <https://satziyo.uz/oferta>.

Акцептом (принятием) настоящей оферты признаётся совершение Пользователем действий, указанных в разделе 3.

1. Термины и стороны договора

1.1. Исполнитель –

ООО "QORAKO'L ACADEMY" / "QORAKO'L ACADEMY" MCHJ

ИНН (СТИР): 306 644 475

Юридический адрес:

Республика Узбекистан, г. Ташкент, Алмазарский район, ул. QIZIL TUT, дом 84B.

Банковские реквизиты:

Расчётный счёт: 2020 8000 2051 1266 0002

Банк: ЧАКБ «XALQ BANK» / АТ «XALQ BANK»

МФО: 01125

1.2. Сайт / Платформа – веб-сайт <https://satziyo.uz> и его поддомены, а также личный кабинет пользователя (в т.ч. <https://satziyo.uz/dashboard>), предоставляющие доступ к цифровой платформе подготовки к экзамену SAT под брендом «SAT Ziyο».

1.3. Пользователь – дееспособное физическое лицо, прошедшее регистрацию на Сайте и/или оплатившее Услуги и принимающее условия настоящей Оферты.

1.4. Аккаунт / Личный кабинет – учётная запись Пользователя на Сайте, защищённая паролем и (или) одноразовым кодом (OTP), позволяющая пользоваться функционалом Платформы.

1.5.

Услуги

– информационно-образовательные услуги по онлайн-подготовке к экзамену SAT через цифровую платформу «SAT Ziyo», включая, но не ограничиваясь:

- доступ к полноформатным цифровым SAT-тестам;
- доступ к аналитике и статистике результатов;
- доступ к иным обучающим материалам и сервисам, описанным на Сайте.

1.6. Тариф Free – бесплатный тариф, предоставляющий ограниченный доступ к Услугам (в т.ч. до 8 бесплатных тестов и базовые функции).

1.7. Тариф Premium / Подписка «Premium» – платный тариф (подписка), предоставляющий расширенный доступ к Услугам (неограниченное количество тестов, расширенная аналитика, дополнительные функции и др.), согласно описанию на Сайте.

1.8. Партнёры по оплате – платёжные организации, банки и платёжные системы (включая, но не ограничиваясь Рауме), через которые осуществляется приём платежей в пользу Исполнителя.

2. Предмет договора и сфера деятельности

2.1. Исполнитель оказывает Пользователю образовательные онлайн-услуги по подготовке к экзамену SAT через цифровую платформу «SAT Ziyo» на условиях, указанных в настоящей Оферте и на Сайте.

2.2. Услуги оказываются в форме предоставления доступа к функционалу Платформы и цифровому контенту (тесты, аналитика, материалы и др.) через Интернет 24/7, за исключением времени проведения технических работ и форс-мажорных обстоятельств.

2.3. Настоящая Оферта регулирует:

- использование бесплатного тарифа Free;
- использование подписки Premium (включая автосписание);
- порядок оплаты, возврата средств, обмена и гарантии оказания услуг.

3. Акцепт оферты и момент заключения договора

3.1. Текст Оферты постоянно размещён по адресу <https://satziyo.uz/oferta>.

3.2. Пользователь акцептует Оферту и заключает договор с Исполнителем, если он:

- зарегистрировался на Сайте и подтвердил e-mail (через OTP-код); и/или

- оплатил платный тариф (подписку) через доступные способы оплаты; и/или
- фактически начал пользоваться функционалом Платформы, требующим авторизации.

3.3. С момента акцепта Оферты Пользователь считается заключившим с Исполнителем договор возмездного оказания услуг в электронной форме.

4. Регистрация, OTP и безопасность аккаунта

4.1. Для использования Платформы Пользователь обязан пройти регистрацию, указав действующий адрес электронной почты и иные необходимые данные.

4.2. Для подтверждения регистрации и/или входа Платформа использует одноразовый код (OTP), направляемый на e-mail Пользователя. Ввод корректного OTP-кода является подтверждением владения указанным адресом электронной почты.

4.3. Пользователь несёт ответственность за:

- сохранность доступа к своей электронной почте и устройствам;
- нераскрытие третьим лицам кодов и ссылок для входа;
- все действия, совершённые через его Аккаунт до момента уведомления Исполнителя о возможной компрометации.

4.4. При подозрении на несанкционированный доступ Пользователь обязан незамедлительно связаться с Исполнителем через контакты, указанные на Сайте.

5. Описание цифрового продукта и его работоспособности

5.1. Цифровой продукт SAT Ziyo представляет собой веб-платформу подготовки к SAT с личным кабинетом пользователя, доступную 24/7 через Интернет по адресу:

<https://satziyo.uz>.

5.2. Платформа фактически функционирует, имеет действующую клиентскую базу и используется реальными пользователями для:

- прохождения полноформатных цифровых SAT-тестов;
- просмотра результатов, статистики и аналитики;
- управления подпиской (Free / Premium), в т.ч. её продления и отмены.

5.3. Требования к устройствам и подключению к Интернету (минимальная скорость, поддерживаемые браузеры и др.) указываются на Сайте. Пользователь самостоятельно обеспечивает соответствие своих устройств техническим требованиям.

6. Стоимость Услуг, валюта, оплата, автосписание

6.1. Все цены на Услуги указываются на Сайте в узбекских сумах (UZS).

6.2. Оплата Услуг производится в UZS через Партнёров по оплате (включая Рауме и другие лицензированные платёжные системы), в соответствии с их правилами и правилами банков-эмитентов карт Пользователя.

6.3. Исполнитель не осуществляет валютную конвертацию и не привязывает цены к иностранной валюте или условным единицам. При необходимости суммы в долларах США (например, ориентировочно «15 USD в месяц») могут указываться только как информационный ориентир. Фактическая цена и списание всегда осуществляются в UZS, указанной на Сайте.

6.4. Подписка «Premium» предоставляет расширенный доступ к функционалу Платформы и оплачивается ежемесячно.

6.5. При оформлении Premium-подписки Пользователь может согласиться на:

- сохранение токена банковской карты (без хранения полного номера карты на стороне Исполнителя – данные хранятся у платёжного провайдера);
- автоматическое ежемесячное списание стоимости подписки в UZS с привязанной карты до момента отмены подписки Пользователем.

6.6. Автосписание используется для:

- оформления и продления подписки «Premium»;
- ежемесячного автоматического списания стоимости подписки (ориентировочно эквивалент 15 USD в месяц, при этом фактическая цена и списание указываются и происходят в UZS);
- предотвращения перерывов в доступе к платным функциям (неограниченное число тестов, расширенная аналитика и др.).

6.7. Пользователь вправе в любой момент отменить авто-продление подписки «Premium» через Личный кабинет или обратившись в службу поддержки. В этом случае дальнейшие автосписания прекращаются, однако уже списанные суммы за текущий оплаченный период, как правило, не возвращаются (за исключением случаев, описанных в разделе 8).

6.8. Факт успешной оплаты подтверждается:

- сообщением платёжной системы и/или
- отображением активного статуса тарифа в Личном кабинете Пользователя.

7. Порядок оказания Услуг и доступ к Платформе

7.1. Доступ к Услугам предоставляется Пользователю после успешной оплаты (для платных тарифов) и/или после регистрации (для тарифа Free).

7.2. Срок доступа и объём Услуг определяются условиями выбранного тарифа и всегда указываются на Сайте до момента оплаты.

7.3. Услуги считаются оказанными надлежащим образом, если:

- Пользователь получил доступ к оплаченной функциональности Платформы на заявленный срок;
- у Пользователя отсутствуют обоснованные претензии к качеству цифрового продукта, направленные в установленном порядке.

8. Возврат средств, отмена и обмен

8.1. Услуги SAT Ziyu являются цифровыми и предоставляются в виде доступа к онлайн-платформе. С учётом их характера, по общему правилу возврат средств за уже оказанный доступ не производится, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством и/или настоящей Офертой.

8.2. Возврат средств может быть рассмотрен, в частности, в следующих случаях:

- длительный (более 48 часов/дней подряд) технический сбой на стороне Исполнителя, делающий невозможным использование оплаченной функциональности;
- ошибочное двойное списание суммы за один и тот же период;
- иные случаи, прямо предусмотренные законом Республики Узбекистан и полной редакцией оферты.

8.3. Для рассмотрения вопроса о возврате Пользователь обязан:

- направить обращение в службу поддержки (контакты – в конце Оферты);
- указать ФИО, e-mail Аккаунта, дату и сумму платежа, выбранный тариф;
- приложить подтверждающие документы (скриншоты, выписка по карте и т.п.).

8.4. Если SAT Ziyu в будущем будет продавать физические товары (книги, печатные материалы и др.), условия их обмена/возврата

будут определены в отдельном разделе полной оферты и осуществляться в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О защите прав потребителей».

8.5. При одобрении возврата Исполнитель осуществляет необходимые действия по возврату средств тем же способом, которым производилась оплата; сроки фактического зачисления зависят от банка и платёжной системы.

9. Права и обязанности сторон

9.1. Пользователь обязуется:

- предоставлять при регистрации достоверные данные;
- не передавать свои данные для входа третьим лицам;
- использовать Платформу только в законных целях;
- не копировать и не распространять материалы Платформы без письменного согласия Исполнителя;
- соблюдать требования настоящей Оферты и законодательства Республики Узбекистан.

9.2. Пользователю запрещается:

- использовать Платформу для распространения спама, вредоносного ПО, противоправного контента;
- пытаться обходить технические ограничения, взламывать сервис, вмешиваться в его работу;
- использовать любую часть Платформы с нарушением авторских и смежных прав.

9.3. Исполнитель имеет право:

- изменять содержание Платформы, функционал и тарифы в одностороннем порядке, улучшая сервис;
- временно приостанавливать доступ к Услугам для проведения технических работ;
- блокировать или ограничивать доступ Пользователя при нарушении условий Оферты или законодательства.

9.4. Исполнитель обязуется:

- предоставлять доступ к Услугам в соответствии с оплаченной подпиской/тарифом;
- обеспечивать конфиденциальность персональных данных Пользователя;

- рассматривать обращения Пользователей в разумные сроки.

10. Гарантии и ответственность

10.1. Исполнитель гарантирует:

- функционирование Платформы в обычном режиме при условии наличия у Пользователя исправного устройства и стабильного Интернет-соединения;
- предоставление оплаченного доступа к цифровому контенту на заявленный срок.

10.2. Исполнитель не гарантирует

:

- получение Пользователем определённого балла на экзамене SAT;
- поступление в конкретное учебное заведение;
- достижение иных академических или карьерных результатов, зависящих от множества внешних факторов.

10.3. Исполнитель не несёт ответственности за:

- перебои в работе Платформы, вызванные действиями третьих лиц, провайдеров связи, хостинга, платёжных систем;
- невозможность использования Платформы по причинам, зависящим от Пользователя (неисправность устройства, ограниченный доступ к Интернету и т.п.);
- убытки, возникшие у Пользователя вследствие нарушения им условий Оферты и/или законодательства.

11. Персональные данные и электронные сообщения

11.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и отдельной Политикой конфиденциальности (если она размещена на Сайте).

11.2. Пользователь даёт согласие на получение от Исполнителя:

- сервисных сообщений (ОТР-коды, уведомления о подписке, технические оповещения);
- сообщений о важных изменениях в работе Платформы и Оферты.

12. Срок действия оферты и изменение условий

12.1. Настоящая Оферта действует с момента её размещения на Сайте и до момента отзыва или замены новой редакцией.

12.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия Оферты, размещая обновлённую версию на Сайте. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации, если иной срок не указан дополнительно.

12.3. Продолжение использования Платформы Пользователем после изменения Оферты означает согласие Пользователя с новой редакцией.

13. Реквизиты и контактная информация Исполнителя

Исполнитель:

ООО "QORAKO'L ACADEMY" / "QORAKO'L ACADEMY" MCHJ

ИНН (СТИР): 306 644 475

Юридический адрес:

Республика Узбекистан, г. Ташкент, Алмазарский район, ул. QIZIL TUT, дом 84B.

Расчётный счёт: 2020 8000 2051 1266 0002

Банк: ЧАКБ «XALQ BANK» / АТ «XALQ BANK»

МФО: 01125

Телефон: +998 (90) 927 72 98

Электронная почта: abbosotkirov9277299@gmail.com

Сайт: <https://satiyo.uz>